

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

ОТЧЁТ

по исследованию

«Мониторинг достижения целей обучения выпускников Хекслет»

Москва, 2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

МЕТОДОЛОГИЯ.....	3
Цель и задачи исследования.....	3
Описание инструментария.....	4
Приглашение к участию в опросе.....	5
Проведение полевого этапа.....	5
Отклик исследования и оценка смещений выборки.....	7
Описание выборки исследования.....	10
РЕЗУЛЬТАТЫ.....	12
Цели прохождения курсов Хекслет.....	12
Объективные показатели достижения цели обучения.....	17
Достижение цели смены работы.....	17
Достижение карьерных целей.....	20
Субъективные показатели карьерных изменений и достижения целей обучения.....	26
Оценка опыта обучения в Хекслет.....	27
Изменения в ежемесячном заработке выпускников, достигших цели обучения.....	29
Заработные платы и их прирост в разрезе по курсу среди выпускников, достигших цели сменить профессию.....	30
Заработные платы и их прирост в разрезе по курсу среди выпускников, достигших иной карьерной цели обучения.....	33
Связь между приростом в заработной плате и социально-демографическими характеристиками выпускников, достигших цели сменить профессию.....	36
Показатели реферальности.....	38
ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	39
Цели обучения и опыт до обучения.....	39
Характеристики поиска работы по найму.....	39
Достижимость целей обучения.....	39
Объективная оценка.....	39
Субъективная оценка.....	40
Оценка опыта обучения в Хекслет.....	40
Изменения в заработке у выпускников, достигших цели обучения.....	40
Реферальность.....	41

МЕТОДОЛОГИЯ

Исследование в рамках мониторинга достижения целей обучения выпускников Хекслет представляет собой онлайн-опрос среди выпускников 8 образовательных курсов Хекслет, завершивших обучение в период с апреля 2017 года по октябрь 2022 года (с момента завершения обучения до начала исследования прошло от 8 до 66 месяцев). Исследование проводилось среди выпускников, завершивших обучение на следующих курсах:

1. Node.js-разработчик;
2. Фронтенд-разработчик;
3. Java-разработчик;
4. Верстальщик;
5. PHP-разработчик;
6. Python-разработчик;
7. Ruby-разработчик;
8. Fullstack-разработчик.

Цель и задачи исследования

Цель исследования — мониторинг достижения целей обучения выпускников курсов Хекслет, которые они поставили в начале или в процессе обучения. Выпускниками являются слушатели курсов, которые прошли программу курса до конца.

Задачи исследования:

1. Выявить цели прохождения курсов Хекслет;
2. Оценить достижимость целей, поставленных в начале и процессе обучения, с помощью сведений об объективных изменениях, произошедших в пределах полугода после обучения (например, об изменении должности или смене работы), и с помощью субъективной оценки достижения поставленных целей в разрезе по курсу, времени завершения обучения, полу, уровню образования и опыту работы до обучения;
3. Описать характеристики поиска работы (время поиска, способ нахождения, количество компаний, в которых были пройдены собеседования), а также трудовой деятельности выпускников после прохождения обучения в Хекслет;

4. Оценить изменения в трудовой деятельности, произошедшие с выпускниками в результате прохождения Хекслет, в том числе изменения в заработной плате;
5. Оценить показатели реферальности (доли людей, получивших рекомендации от выпускников или учащихся Хекслет, а также доли тех, кто имел опыт рекомендации обучения другому человеку);

Описание инструментария

В качестве инструментария мы использовали анкету, включающую следующие блоки вопросов:

1. Цель обучения в Хекслет, поставленная в начале или в процессе обучения;
2. Достижение целей обучения — фактические изменения, произошедшие в карьере выпускников после прохождения обучения (например, смена работы, изменение должности, повышение, применение навыков и знаний для работы на фрилансе и т. д.);
3. Субъективная оценка достижений целей обучения и изменений, произошедших вследствие обучения в Хекслет;
4. Характеристики поиска работы в процессе или после завершения обучения в Хекслет (время начала поиска работы, время, затраченное на поиск работы, способ нахождения работы, количество компаний, в которых были пройдены собеседования);
5. Получение поддержки в трудоустройстве (подготовка к трудоустройству посредством использования одной или нескольких опций Карьерного трека: прохождение курса “Трудоустройство”, составление резюме и сопроводительного письма, прохождение публичного собеседования, решение тестовых задач или прохождение стажировки в open-source проекте);
6. Социально-демографические характеристики (пол, возраст, уровень и профиль образования, место проживания) и предыдущий опыт работы в IT;
7. Показатели реферальности: получение рекомендации от выпускников или учащихся Хекслет, а также опыт рекомендации обучения другому человеку.

Анкета была запрограммирована на платформе EnjoySurvey. Функционал платформы позволил настроить систему маршрутизации, благодаря чему респонденты отвечали на вопросы, релевантные только для них. В зависимости от цели обучения респонденты направлялись на специальные вопросы, оценивающие достижение конкретной цели, например, сменить работу или получить повышение. Возможность прохождения разных маршрутов анкеты позволяет оптимизировать длительность заполнения анкеты. Также для каждого отдельного респондента была создана индивидуальная ссылка на анкету, что исключало возможность повторного заполнения или заполнения случайными людьми.

Приглашение к участию в опросе

В приглашении к участию, которое направлялось выпускникам по электронной почте, описывались цель и темы опроса, информация о примерном времени заполнения анкеты (5-10 минут), а также информация о вознаграждении за заполнение анкеты до конца — два месяца базовой подписки на Хекслет, промокоды на подписку были разосланы по окончании исследования всем студентам, прошедшим опрос.

Проведение полевого этапа

Сбор данных проходил с 25.05.2023 по 16.06.2023 и включал в себя следующие этапы:

- 1) Email-рассылка с приглашением к участию в опросе (25.05.2023);
- 2) Напоминания о возможности принять участие в исследовании, направленные на email адреса (29.05.2023 и 31.05.2023). Такие письма были отправлены выпускникам, которые не заполнили анкету к соответствующему сроку;
- 3) Телефонный обзвон, проведённый операторами ВШЭ (04.06.2023 — 16.06.2023).

Для проведения обзвона операторам ВШЭ были переданы скрипт для обзвона, а также макет для фиксации результатов обзвона (каким был ответ респондента, сколько раз звонили и т. д.). Скрипт регламентирует процесс разговора оператора с выпускником, в ходе которого оператор напоминает о возможности принять участие в исследовании, предлагает прислать ссылку на опрос на почту и присылает её в случае согласия респондента.

Результаты по каждому из этапов приведены в таблице 1.

Таблица 1. Доля заполнивших анкету в период каждого из этапов сбора данных

	Этап	Сроки	N заполнивших анкету в этот срок	% заполнивших анкету в этот срок
1–2	Email-рассылка, а также напоминания	25.05.2023 — 31.05.2023	163	77
3	Телефонный обзвон, в процессе которого была сделана рассылка напоминаний на email адреса, а также в SMS	04.06.2023 — 16.06.2023	49	23
Всего за период		25.05.2023 — 16.06.2023	212	100

В процессе обзвона 42% выпускникам, не заполнившим анкету в рамках первого этапа, не удалось дозвониться.

Отклик исследования и оценка смещений выборки

В опросе приняли участие 246 выпускников, из которых 212 (86%) заполнили анкету до конца (таблица 2). Отклик¹ респондентов составил 40%.

Таблица 2. Отклик исследования

	№ в выборке, чел.	% от числа опрошенных	% от выборочной совокупности (N=531)
Полностью заполнили анкету	212	86	40
Не заполнили анкету до конца	34	14	6
Всего	246	100	46

В рамках рассматриваемого периода обучение на курсах завершили 531 человека², составляющие выборочную совокупность (таблица 3).

Отклик исследования различается в зависимости от курса и варьируется в пределах 5%–100% (таблица 3). Наименьший отклик наблюдается среди выпускников курса «Верстальщик» (5%) и «Python-разработчик» (30%).

Таблица 3. Отклик исследования в зависимости от образовательного курса

	Выборочная совокупность, чел.	% ответивших
Всего по выборке	531	40
Node.js-разработчик	65	35
Фронтенд-разработчик	270	39
Java-разработчик	19	53
Верстальщик	20	5
PHP-разработчик	74	58
Python-разработчик	73	30

¹ Отклик – соотношение числа выпускников, принявших участие в исследовании, к предполагаемому числу респондентов.

² Количество выпускников, завершивших обучение в рассматриваемый период и подписанных на рассылку Хекслет.

Ruby-разработчик	9	67
Fullstack-разработчик	2	100

Для оценки смещений выборки относительно выборочной совокупности были сопоставлены распределения выпускников по полу и курсу в зависимости от того, прошли они опрос или нет. Для оценки статистической значимости различий использовался критерий согласия Пирсона.

Результаты анализа указывают на то, что распределение выпускников по курсу в выборке значимо не отличается от распределения среди выпускников, не прошедших опрос (таблица 4)³. Таким образом, смещения в выборке по курсу обучения нет.

Таблица 4. Сопоставление распределения выпускников по курсу в выборочной совокупности, в выборке и среди тех, кто не прошёл опрос, в %

	В выборочной совокупности, %	Прошли опрос, %	Не прошли опрос, %
Node.js-разработчик	12	12	13
Фронтенд-разработчик	51	49	52
Java-разработчик	4	4	3
Верстальщик	4	4	4
PHP-разработчик	14	18	10
Python-разработчик	14	10	16
Ruby-разработчик	2	2	2
Fullstack-разработчик	0	1	0
N	531	212	319

Смещение по полу⁴ также отсутствует (таблица 5).

Таблица 5. Сопоставление распределения выпускников по полу в выборочной совокупности, в выборке и среди тех, кто не прошёл опрос, в %

³ Различия статистически значимы: $\chi^2(7, N = 531) = 11,333, p = 0,125$.

⁴ Различия статистически значимы: $\chi^2(1, N = 531) = 0,234, p = 0,628$.

	В выборочной совокупности, %	Прошли опрос, %	Не прошли опрос, %
Мужчина	90	91	90
Женщина	10	9	11
N	351	212	319

Описание выборки исследования

В таблице 6 ниже представлены характеристики выборки исследования. Среди респондентов 91% — мужчины, 75% имеют высшее образование (диплом бакалавра/специалиста, магистра и/или учёную степень). 65% опрошенных выпускников имеют образование по инженерным или техническим наукам, 17% — в области гуманитарных наук. Большинство респондентов (81%) — в возрасте от 26 до 40 лет. У 51% выпускников не было опыта работы в IT-сфере, 7% не имели опыта работы до обучения в Хекслет. Большинство проживающих в России выпускников живут в крупных городах РФ с населением от 1 млн человек (42%), за границей проживают 27% выпускников. .

Таблица 6. Характеристики выборки исследования, N=212

Характеристика	Категории	N	%
Курс	Node.js-разработчик	23	11
	Фронтенд-разработчик	105	50
	Java-разработчик	10	5
	Верстальщик	1	1
	PHP-разработчик	43	20
	Python-разработчик	22	10
	Ruby-разработчик	6	3
	Fullstack-разработчик	2	1
Пол	Мужчина	193	91
	Женщина	19	9
Образование	Среднее общее или ниже	11	5
	Среднее или начальное специальное (техникум, училище)	14	7
	Незаконченное высшее	28	13
	Высшее (диплом бакалавра или специалиста)	129	61
	Диплом магистра и/или учёная степень	30	14

Профиль образования (N=159)	Гуманитарный	27	17
	Социальный	8	5
	Инженерные и технические науки	103	65
	Естественно-научный	11	7
	Медицинский	2	1
	Искусство и культура	2	1
	Другое	6	4
Возраст	25 и менее	21	10
	26–30	58	27
	31–40	114	54
	41 и более	19	9
Наличие работы в сфере IT до обучения	Да	89	42
	Нет	109	51
	Не было работы до обучения в Хекслет	14	7
Размер населенного пункта, в котором проживает респондент	Москва	41	19
	Санкт-Петербург	21	10
	Город с населением от 1 млн чел., за исключением Москвы и Санкт-Петербурга	28	13
	Город с населением 500 тыс. — 1 млн чел.	26	12
	Город с населением 250–500 тыс. чел.	17	8
	Город с населением 100–250 тыс. чел.	13	6
	Город с населением менее 100 тыс. чел.	7	3
	ПГТ, село	1	1
	Другая страна	58	27

РЕЗУЛЬТАТЫ

Цели прохождения курсов Хекслет

В рамках опроса респонденты сначала отвечали на вопрос о цели обучения в Хекслет. Затем им был задан вопрос о том, изменилась ли их цель обучения в процессе обучения.

Большинство выпускников Хекслет (70%) начали обучение для того, чтобы поменять профессию (Таблица 7). 8% начали обучение, чтобы повысить свою производительность или получить новую задачу/ проект на текущей работе. Остальные цели обучения являются менее распространёнными (7% и менее). 12% респондентов отметили, что их цель обучения изменилась: в правом столбце таблицы приведено распределение ответов с учётом изменения цели.

Таблица 7. Цели обучения в Хекслет, N=212

	В начале обучения		С учетом изменения цели во время обучения	
	N	%	N	%
Найти работу в новой профессии (в том числе в смежной области)	149	70	146	69
Найти другую работу, оставаясь в текущей профессии	15	7	18	9
Получить новые знания и навыки для развития собственного проекта/ бизнеса	10	5	8	4
Получить новые знания и навыки для работы на фрилансе	6	3	3	1
Получить повышение (позиции и/ или заработной платы) на текущей работе	5	2	7	3
Перейти на смежную должность на текущей работе (например, с позиции менеджера на позицию аналитика)	4	2	4	2
Быстрее и лучше выполнять текущую работу или получить новую задачу/ проект на текущей работе	16	8	17	8
Получить документ о пройденном обучении, подтверждающий мои знания	2	1	2	1

Другое	5	2	7	3
--------	---	---	---	---

Характеристики поиска работы выпускников, которые хотели сменить профессию

Выпускники, которые решили пройти обучение, чтобы в дальнейшем найти работу в новой профессии, отвечали на вопросы о том, начали ли они поиск работы, в скольких компаниях они проходили собеседования, как долго они искали работу и как нашли её, соответствует ли найденная работа изученной специальности, и продолжают ли они работать на этой работе на момент прохождения опроса.

Среди тех, кто обучался в Хекслет с целью сменить профессию, 68% начали поиск работы после завершения обучения, 27% — в процессе (таблица 8). 5% еще не начали поиск работы.

Таблица 8. Время начала поиска работы, N=146

	N	%
В процессе обучения	39	27
После завершения обучения	99	68
Пока не начинал(а) искать работу	8	5

Примечания. Вопрос: Когда вы начали поиск новой работы?
Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию.

Среди тех, кто хотел сменить работу и начал ее поиски, 80% нашли работу к моменту опроса, 73% нашли работу в течение полугода после завершения обучения (таблица 9). Большинство нашли работу по специальности, которую изучали в Хекслет (87%–88% от числа нашедших работу).

Таблица 9. Доля нашедших работу среди выпускников, которые хотели сменить профессию и начали поиск работы, N=138

	N	%
Нашли работу к моменту опроса	111	80
<i>в том числе:</i>		
по изучаемой специальности	97	87
по смежной специальности	14	13

Нашли работу в пределах полугода	100	73
<i>в том числе:</i>		
по изучаемой специальности	88	88
по смежной специальности	12	12

Примечания. Вопрос: Удалось ли вам найти работу по специальности, которую вы изучали в Хекслет?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию и начал поиск работы в новой области.

Практически все выпускники, устроившиеся на работу, начали работать в качестве наёмного сотрудника (таблица 10).

Таблица 10. Форма работы выпускников Хекслет, N=111

	N	%
В качестве наёмного сотрудника	107	96
На фрилансе	4	4
В качестве предпринимателя, делая свой проект/бизнес	0	0

Примечания. Вопрос: Как вы работали на новой работе?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию и нашёл работу по изучаемой или смежной специальности.

Большинство выпускников (59%) нашли работу через специализированные сайты с вакансиями (таблица 11).

Таблица 11. Способ нахождения работы, N=107

	N	%
Через специализированные сайты с вакансиями (HeadHunter.ru, Superjob.ru и т. д.)	63	59
С помощью личной рекомендации родственников, друзей или знакомых	6	6
С помощью Хекслет (через сообщество выпускников, рекомендации наставников и так далее)	20	19
Через социальные сети, блоги, Telegram-каналы, LinkedIn и пр.	6	6
Через раздел вакансий на сайте компании-работодателя	1	1
Не искал(а), меня нашли	4	4
Другое	0	0

Примечания. Вопрос: Как вы нашли эту работу?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию и нашёл работу по найму по изучаемой или смежной специальности.

Подавляющее большинство выпускников (74%) нашли работу в пределах 3 месяцев после обучения (таблица 12). 22% выпускников нашли работу в период обучения (таблица 12). 10% респондентов указали, что прошло более полугода прежде, чем они нашли работу. Аналогичный вопрос задавался и тем, кто начал работать на фрилансе (N=4), все из них начали на регулярной основе выполнять проекты на фрилансе в пределах 5 месяцев после окончания обучения .

Таблица 12. Время нахождения новой работы, N=107

	N	%
В процессе обучения в Хекслет	23	22
В течение первого месяца после завершения обучения	24	22
В течение 2-го месяца после завершения обучения	17	16
В течение 3-го месяца после завершения обучения	15	14
В течение 4-го месяца после завершения обучения	4	4
В течение 5-го месяца после завершения обучения	4	4
В течение 6-го месяца после завершения обучения	9	8
Более чем через полгода после завершения обучения	11	10

Примечания. Вопрос: Когда вы нашли новую работу?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить работу и нашёл работу по найму по изучаемой или смежной специальности.

Прежде чем найти новую работу, больше половины выпускников (63%) прошли собеседования в 1–4 компаниях (таблица 13). 3% выпускников прошли собеседования более чем в 14 компаниях. 20% выпускников приняли на работу без собеседования.

Таблица 13. Количество компаний, в которых выпускник прошёл собеседования до получения работы, N=107

	N	%

Ни одного	21	20
1–2	35	33
3–4	32	30
5–6	10	9
7–8	1	1
9–10	3	3
13–14	2	2
Более 14	3	3

Примечания. Вопрос: В скольких компаниях вы прошли собеседования до получения этой работы?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию и нашёл работу по найму по изучаемой или смежной специальности.

Половина выпускников (54%) на момент прохождения опроса продолжали работать на работе, которую они нашли в процессе или после обучения (таблица 14).

Таблица 14. Продолжение работы, которая была найдена в процессе или после обучения в Хекслет, N=107

	N	%
Да	58	54
Нет	49	46

Примечания. Вопрос: Работаете ли вы на этой работе до сих пор?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию и нашёл работу по найму по изучаемой или смежной специальности.

Объективные показатели достижения цели обучения

В рамках данного исследования рассматриваются два объективных показателя достижения цели⁵, которую ставили выпускники во время обучения:

- 1) Факт смены работы в пределах полугода после обучения у выпускников, которые пошли учиться с целью сменить работу;
- 2) Факт карьерных изменений в пределах полугода после обучения — смены работы, повышения, смены должности, применения полученных навыков для работы на фрилансе или для развития собственного проекта/бизнеса, повышения производительности — среди тех, кто ставил для себя эти цели.

Достижение цели смены работы

Расчёт процента людей, которые реализовали цель сменить работу в течение полугода после завершения обучения, был проведён следующим образом. Были выделены выпускники, которые выбрали в начале или в процессе обучения в качестве цели обучения смену направления профессиональной деятельности или работы (N=146). Из них были исключены выпускники, которые не начали поиск работы (N=8), поскольку это фиксирует изменение их намерения сменить работу. Таким образом, цель трудоустройства считалась реализованной, если выпускник, желавший сменить работу, начал поиск и нашёл работу в пределах полугода после завершения обучения в Хекслет.

В таблице 15 указаны проценты, соответствующие долям выпускников, которые нашли работу в срок до полугода после окончания курса в разрезе их характеристикам. По данным, собранным летом 2023 года, в среднем по выборке процент трудоустройства в пределах полугода после завершения обучения составляет 73%. На момент прохождения опроса цели смены профессии достигли 80% выпускников.

Факт трудоустройства не зависит от уровня и профиля образования выпускников, пройденного курса, их пола, возраста и места жительства ($p > 0,05$).

⁵ На российском рынке EdTech показатель достижения цели выпускника называется transformation rate / success rate. Данный показатель указывает, достиг ли выпускник своей цели в пределах полугода после завершения обучения. Более подробно о встрече лидеров EdTech, на которой обсуждался данный показатель по ссылке: <https://rb.ru/news/code-edtech/>.

Таблица 15. Доля устроившихся на новую работу в пределах полугода среди тех, кто хотел сменить работу и начал её поиск, в разрезе по характеристикам выпускников

		N	Нашли работу, в %
В выборке		138	73
Курс ⁶	Node.js-разработчик	16	81
	Фронтенд-разработчик	71	66
	Java-разработчик	7	86
	PHP-разработчик	24	92
	Python-разработчик	16	56
	Ruby-разработчик	3	67
	Fullstack-разработчик	1	100
Пол	Мужчина	127	73
	Женщина	11	64
Возраст ⁷	25 и менее	13	62
	26–30	39	69
	31–40	72	79
	41 и более	14	57
Уровень образования ⁸	Среднее общее или ниже	8	88
	Среднее или начальное специальное (техникум, училище)	10	50
	Незаконченное высшее	17	71
	Высшее (диплом бакалавра или специалиста)	83	76
	Диплом магистра и/или учёная степень	20	65
Наличие высшего образования	Нет высшего образования (включая неполное высшее образование)	35	69
	Есть высшее образование	103	74

⁶ В таблице отсутствуют данные о выпускниках, завершивших обучение по курсу «Верстальщик», поскольку среди них не было тех, кто начал искать работу, преследуя при этом цель смены профессии. В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

⁷ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

⁸ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

Профиль высшего образования (N=103) ⁹	Гуманитарный	21	71
	Социальный	7	57
	Инженерные и технические науки	63	76
	Естественно-научный	6	67
	Медицинский	2	50
	Искусство и культура	1	100
	Другое	3	100
Наличие технического или инженерного высшего образования (N=103)	Инженерные и технические науки	40	76
	Другое высшее образование	63	70
Место проживания ¹⁰	Москва	27	63
	Санкт-Петербург	13	77
	Другой город РФ	58	71
	Другая страна	40	80

Предшествующий опыт работы выпускника в ИТ не связан с реализацией цели смены профессии (таблица 16). Реализация данной цели значимо связана с получением студентами поддержки в трудоустройстве от Хекслет¹¹.

Таблица 16. Доля устроившихся на новую работу в пределах полугода после обучения в разрезе по опыту работы до обучения, наличию опыта прохождения карьерного трека

		N	Нашли работу, в %
В выборке		138	73
Опыт работы до обучения ¹²	Работа была связана с ИТ	42	81
	Работа не была связана с ИТ	87	68
	Не было работы до обучения	9	78

⁹ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

¹⁰ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

¹¹ Различия статистически значимы: $\chi^2(1, N = 138) = 3,986, p = 0,046$.

¹² В одной из ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

Получение поддержки в трудоустройстве от Хекслет ¹³ *	Да	61	64
	Нет	77	85

* — различия статистически значимы на уровне 0,05.

Достижение карьерных целей

Расчёт процента людей, которые достигли конкретных карьерных целей, а именно смены работы, повышения или изменения должности, производился следующим образом. Были выделены выпускники, которые выбрали в начале или в процессе обучения в качестве цели сменить работу, сменить должность, получить повышение, сделать свой проект, улучшить навыки для текущей работы или фриланса (N=203). Из них были исключены выпускники, которые не начали поиск работы (N=8). Цель обучения считалась достигнутой, если в пределах полугода после завершения обучения: 1) выпускники, желавшие сменить работу, находили новую работу; 2) желавшие получить повышение, получили его; 3) желавшие изменения в должности, поменяли должность; 4) желавшие получить навыки для работы на фрилансе, начали их применять; 5) желавшие повысить свою производительность на текущей работе, испытали её повышение; 6) желавшие получить навыки для развития своего бизнеса, начали их применять.

В таблице 17 представлены доли выпускников, которые достигли своей карьерной цели в срок до полугода в разрезе их характеристик. Среди опрошенных выпускников 74% достигли поставленных целей в пределах полугода (к моменту опроса доля достигших своих целей составила 83%).

Отсутствуют значимые различия в достижении целей в разрезе характеристик выпускников: курс, который закончил выпускник, пол, возраст, уровень образования, профиль высшего образования и место проживания ($p > 0,05$).

Таблица 17. Доля реализовавших карьерную цель в пределах полугода в разрезе характеристик выпускников

	N	Цель была достигнута, в %
--	---	---------------------------

¹³ Подготовка к трудоустройству посредством использования одной или нескольких опций Карьерного трека: прохождение курса “Трудоустройство”, составление резюме и сопроводительного письма, прохождение публичного собеседования, решение тестовых задач или прохождение стажировки в open-source проекте.

В выборке		195	74
Курс ¹⁴	Node.js-разработчик	21	76
	Фронтенд-разработчик	97	70
	Java-разработчик	8	75
	PHP-разработчик	42	91
	Python-разработчик	20	55
	Ruby-разработчик	5	80
	Fullstack-разработчик	5	100
Пол	Мужчина	178	76
	Женщина	17	59
Возраст	25 и менее	20	65
	26–30	52	75
	31–40	100	78
	41 и более	18	61
Уровень образования ¹⁵	Среднее общее или ниже	11	82
	Среднее или начальное специальное (техникум, училище)	14	64
	Незаконченное высшее	25	72
	Высшее (диплом бакалавра или специалиста)	118	76
	Диплом магистра и/или учёная степень	27	70
Наличие высшего образования	Нет высшего образования (включая неполное высшее образование)	50	72
	Есть высшее образование	145	75

¹⁴В таблице отсутствуют данные о выпускниках, завершивших обучение по курсу «Верстальщик», поскольку среди них не было тех, кто начал искать работу, преследуя при этом цель смены профессии. В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

¹⁵ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

Профиль высшего образования (N=145) ¹⁶	Гуманитарный	26	73
	Социальный	7	57
	Инженерные и технические науки	95	77
	Естественно-научный	9	78
	Медицинский	2	50
	Искусство и культура	2	50
	Другое	4	100
Наличие технического или инженерного высшего образования (N=145)	Инженерные и технические науки	95	77
	Другое высшее образование	50	72
Место проживания	Москва	26	63
	Санкт-Петербург	7	71
	Другой город РФ	95	75
	Другая страна	9	82

Успех в достижении карьерной цели не связан с наличием опыта прохождения программы трудоустройства Хекслет, а также опытом работы в IT до обучения ($p > 0,05$) (таблица 18).

Таблица 18. Доля устроившихся на новую работу в пределах полугода после обучения в разрезе по предшествующему опыту работы и наличию опыта прохождения карьерного трека

		N	Цель была достигнута, в %
В выборке		195	74
Опыт работы до обучения ¹⁷	Работа была связана с IT	81	80
	Работа не была связана с IT	102	67
	Не было работы до обучения	12	73
Получение поддержки в	Да	73	67

¹⁶ В части ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

¹⁷ В одной из ячеек таблицы сопряженности число наблюдений не превышает 5.

трудоустройстве от Хекслет ¹⁸	Нет	122	79
--	-----	-----	----

Ниже следуют таблицы (таблицы 19–23), где приводятся доли выпускников, которые в пределах полугода после обучения реализовали свои карьерные цели: получение повышения, смена должности, применение новых навыков и т. Д.

Большинство выпускников, обучавшихся с целью получить повышение на текущей работе, получили его менее чем за полгода после завершения обучения (таблица 19).

Таблица 19. Получение повышения в пределах полугода после завершения обучения, N=7

	N	%
Да	5	71
Нет	2	29

Примечание. Вопрос: Получили ли вы повышение на вашем месте работы после завершения обучения в Хекслет?

Вопрос задавался только тем, кто хотел получить повышение.

Половина выпускников, обучавшихся с целью поменять должность на текущей работе, сделали это в пределах полугода после завершения обучения (таблица 20).

Таблица 20. Изменение должности в пределах полугода после завершения обучения, N=4

	N	%
Да	2	50
Нет	2	50

Примечание. Вопрос: Изменилась ли ваша должность на работе после завершения обучения в Хекслет?

Вопрос задавался только тем, кто хотел поменять должность.

¹⁸ Подготовка к трудоустройству посредством использования одной или нескольких опций Карьерного трека: прохождение курса “Трудоустройство”, составление резюме и сопроводительного письма, прохождение публичного собеседования, решение тестовых задач или прохождение стажировки в open-source проекте.

Все выпускники, обучавшиеся с целью применения знаний в работе на фрилансе, отметили, что им удалось это сделать в течение полугода с окончания обучения (таблица 21).

Таблица 21. Применение новых знаний и навыков, полученных в обучении, в работе на фрилансе, N=3

	N	%
Да	3	100
Нет	0	0

Примечание. Вопрос: Начали ли вы применять новые знания и навыки, полученные в обучении, для работы на фрилансе?

Вопрос задавался только тем, кто хотел получить новые знания и навыки для работы на фрилансе.

88% выпускников, обучавшихся с целью получения новых знаний и навыков для развития собственного проекта или бизнеса, применили их на практике в пределах полугода после завершения обучения (таблица 22).

Таблица 22. Использование полученных навыков для развития собственного проекта или бизнеса, N=8

	N	%
Да	7	88
Нет	1	12

Примечание. Вопрос: Начали ли вы применять новые знания и навыки, полученные в обучении, для развития собственного проекта/бизнеса?

Вопрос задавался только тем, кто хотел получить навыки и знания для развития собственного проекта/бизнеса.

88% выпускников, желавших улучшить рабочий процесс на текущей работе, отметили, что стали быстрее и лучше работать или получили новую задачу/проект в пределах полугода после завершения обучения (таблица 23).

Таблица 23. Повышение производительности на текущей работе (начали лучше, быстрее работать или получили новую задачу/проект), N=17

	N	%
Да	15	88
Нет	2	12

Примечание. Вопрос: Вы указали, что цель вашего обучения — быстрее, лучше работать на вашей работе или получить новую задачу/проект. Произошло ли это после обучения в Хекслет?

Вопрос задавался только тем, кто хотел быстрее, лучше работать на текущей работе или получить новую задачу/проект.

Субъективные показатели карьерных изменений и достижения целей обучения

В качестве субъективных показателей карьерных изменений, произошедших в жизни выпускников после обучения в Хекслет, использовались ответы на следующие вопросы: 1) начали ли они чувствовать себя увереннее на работе, 2) появилось ли у них больше интересных обязанностей/задач/проектов и 3) ощущают ли они себя частью профессионального сообщества.

В качестве субъективных показателей достижения цели и определения роли Хекслет в этом были включены вопросы о том, 1) используют ли они в своей текущей работе полученные в Хекслет знания и навыки и 2) помог ли им Хекслет реализовать эти цели.

Данные вопросы были сформулированы в виде утверждений, с которыми респонденты выражали степень согласия по 4-балльной шкале от «абсолютно не согласен(-на)» до «полностью согласен(-на)». Респонденты также имели возможность выбрать вариант ответа «Затрудняюсь ответить». Данный вариант ответа не был включён в анализ, поскольку не является содержательным и имеет невысокую наполненность.

В таблице 24 представлена субъективная оценка карьерных изменений, которые произошли с выпускниками после обучения в Хекслет. В правом столбце — доля выпускников, которые выразили согласие с данными утверждениями, выбрав варианты ответа «полностью согласен(-на)» или «скорее согласен(-на)». Подавляющее большинство выпускников (89%) стали чувствовать себя увереннее, выполняя рабочие обязанности. У 82% выпускников Хекслет прибавилось интересных обязанностей/задач/проектов. 84% выпускников отметили, что используют на работе знания и навыки, полученные в Хекслет. 80% выпускников ощущают себя частью сообщества людей из профессии, которую они осваивали в Хекслет. Почти все выпускники (96%) считают, что Хекслет помог им реализовать поставленную цель.

Таблица 24. Субъективная оценка карьерных изменений, произошедших после обучения в Хекслет

	N	%
После обучения в Хекслет я стал (-ла) чувствовать себя увереннее, выполняя рабочие обязанности	185	89
После обучения в Хекслет у меня стало больше интересных обязанностей/задач/проектов	176	82

В своей текущей работе я использую те знания и навыки, которые получил (-ла) в процессе обучения в Хекслет	191	84
Я ощущаю себя частью сообщества людей из профессии, которую я осваивал (-ла) в Хекслет	187	80
Хекслет помог мне реализовать цель, которую я поставил (-ла) в начале или в процессе обучения ¹⁹	161	96

Примечание. Вопрос: Оцените, насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями. Приведены проценты, отражающие долю выпускников, выбравших варианты ответа «скорее согласен(-на)», «полностью согласен(-на)».

Вопрос задавался тем, у кого в текущий момент есть оплачиваемая работа.

Оценка опыта обучения в Хекслет

В рамках исследования выпускников Хекслет просили оценить удовлетворенностью обучением по 10-балльной шкале. Средняя и медианная оценка составила 9 баллов, что характеризует уровень удовлетворенности выпускников как очень высокий.

Таблица 25. Удовлетворенность обучением в Хекслет, N=212

	Значение
Минимум	5
Максимум	10
Среднее	9
Медиана	9
Стандартное отклонение	1

Примечание. Вопрос: Насколько в целом вы удовлетворены вашим обучением в Хекслет? Оцените по шкале, где 1 звезда – «совершенно не удовлетворен(а)», 10 звезд – «полностью удовлетворен(а)».

Подавляющее большинство выпускников (91%) предпочло бы учиться в Хекслет, если бы у них была возможность заново выбрать место обучения.

Таблица 26. Возможный выбор альтернатив обучению в Хекслет, N=212

	N	%

¹⁹ Вопросы были заданы только тем, кто достиг цели обучения и в текущий момент имеет оплачиваемую работу.

Учиться в Хекслет по той же специальности	86	41
Учиться в Хекслет по другой специальности	106	50
Учиться в другой онлайн-школе по этой же специальности	3	1
Учиться в другой онлайн-школе по другой специальности	3	1
Другое (укажите, пожалуйста)	14	7

Примечание. Вопрос: Представьте, что вам вновь пришлось выбирать место обучения. Что бы вы выбрали?

Выпускников Хекслет также спрашивали о том, какие ожидания они имели от новой профессии до обучения, а также о том какие из этих ожиданий оправдались (таблица 27). Так, чаще всего выпускники ожидали профессиональный рост, а также интересные и новые задачи (по 75%, соответственно), реже всего – легкий старт в профессии (21%).

Таблица 27. Ожидания выпускников Хекслет от новой профессии до обучения, N=132

	N	%
Быстрое освоение требуемых навыков во время обучения	55	42
Легкий старт в профессии	28	21
Высокий заработок на старте или рост дохода	73	55
Отсутствие бюрократии	36	27
Интересные и сложные задачи	99	75
Профессиональный рост	99	75
Другое (укажите, пожалуйста)	6	5

Примечание. Множественный выбор. Вопрос: Какие ожидания от новой профессии у вас были до начала обучения?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию.

Самые популярные ожидания профессионального роста и интересных задач – это ожидания, которые чаще всего оправдывались среди выпускников Хекслет (63% и 66%, соответственно). Реже всего у выпускников оправдывалось ожидание легкого старта в профессии (таблица 28).

Таблица 28. Реализация ожиданий от новой профессии выпускников Хекслет после выхода на работу, N=113

	N	%
Быстрое освоение требуемых навыков во время обучения	36	32
Легкий старт в профессии	12	11
Высокий заработок на старте или рост дохода	51	45
Отсутствие бюрократии	26	23
Интересные и сложные задачи	74	66
Профессиональный рост	71	63
Другое (укажите, пожалуйста)	3	3
Никакие из этих ожиданий не оправдались	2	2

Примечание. Множественный выбор. Вопрос: Какие из этих ожиданий оправдались после выхода на работу?

Вопрос задавался только тем, кто хотел сменить профессию.

Изменения в ежемесячном заработке выпускников, достигших цели обучения

В рамках опроса был задан вопрос о ежемесячной заработной плате до обучения в Хекслет²⁰, а также о заработной плате спустя полгода после обучения. Тем, кто с момента завершения обучения успел сменить работу, был задан вопрос о заработной плате на первом месте работы после обучения в Хекслет²¹. Для оценки «средней» заработной платы используется медианное значение, поскольку оно менее чувствительно к экстремальным значениям (выбросам) по сравнению с арифметическим средним.

В исследовании оценивается разница в заработной плате, которую выпускники испытали:

- 1) Через полгода после завершения обучения в Хекслет (разница между заработной платой на работе спустя полгода после обучения и на работе до обучения);

²⁰ Вопрос: Каким в среднем был ваш ежемесячный заработок (в рублях) на работе до обучения в Хекслет (с учётом выплаты денежных бонусов/премий) после вычета налогов («на руки»)? Респонденты могли выбрать следующие варианты ответа: «Я не работал(а) до обучения в Хекслет», «Предпочитаю не отвечать». *Вопрос задавался тем, кто работал на момент прохождения опроса.*

²¹ Каким в среднем был ваш ежемесячный заработок (в рублях) на первой работе, которую вы получили во время или после обучения в Хекслет (с учётом выплаты денежных бонусов/премий) после вычета налогов («на руки»)? Респонденты имели возможность выбрать вариант ответа «Предпочитаю не отвечать». *Вопрос задавался тем, кто сменил работу.*

- 2) Когда нашли новую работу после обучения в Хекслет (разница между заработной платой на работе до обучения и на первой найденной работе после обучения).

Для оценки различий в заработной плате, произошедших после обучения, анализируются данные только тех выпускников, которые достигли своей цели обучения к моменту опроса и ответили на все вопросы о заработной плате. Медианный процент изменения в зарплате оценивается на основе расчёта разницы в заработной плате для каждого отдельного выпускника, поэтому мы считаем показатель медианного прироста заработной платы (в %) более показательным, чем медианные заработные платы (в рублях). Для того чтобы учесть различия между выпускниками, которые проходили обучение с целью сменить профессию, и теми, кто преследовал иные карьерные цели (например, повышение заработной платы или повышение производительности на работе), анализ проводился отдельно для каждой из этих категорий выпускников.

Заработные платы и их прирост в разрезе по курсу среди выпускников, достигших цели сменить профессию

В среднем выпускники, которые обучались в Хекслет с целью сменить профессию и достигли этой цели на момент прохождения опроса, на первой найденной работе зарабатывали на 25% больше, чем до обучения (таблица 29). Спустя полгода с начала обучения их заработная плата выросла в среднем на 30%.

Таблица 29. Среднемесячный заработок и прирост в заработке выпускников Хекслет, которые учились с целью сменить профессию и достигли цели к моменту опроса, N = 69

	Медиана	Медианный %
Заработок на работе до обучения	55000	-
Заработок на первой работе, которую получили во время или после обучения	66684	
Заработок на работе спустя полгода после обучения	70000	
Разница между заработком до обучения и заработком на первой работе	15000	25

Разница между заработком до обучения и заработком спустя полгода после обучения	15000	30
---	-------	----

На рисунке 1 представлены медианные заработные платы выпускников Хекслет (достигших цели смены профессии) в три момента времени:

- 1) до обучения;
- 2) на первой работе, которую они нашли во время или после обучения (среди тех, кто хотел сменить работу);
- 3) спустя полгода после обучения в Хекслет.

Некоторые данные на графике следует интерпретировать с осторожностью, поскольку количество выпускников курсов, ответивших на вопросы о заработной плате и отмеченных «(а)», не превышает 10. Из анализа были исключены курсы «Ruby-разработчик», «Fullstack-разработчик» и «Верстальщик», поскольку среди выпускников этих курсов не было тех, кто ответил на вопросы о заработной плате.

Медианная заработная плата выпускников большинства курсов увеличивалась на новой работе, а также спустя полгода после завершения обучения. Исключение составляют выпускники курса «Java-разработчик», заработок которых сократился на первой работе после завершения курса, а заработок спустя полгода хотя и вырос, но по-прежнему был ниже, чем заработок до обучения (однако среди выпускников на соответствующие вопросы ответили меньше 10 человек). Выпускники остальных курсов спустя полгода после завершения обучения имели уровень заработной платы сопоставимый с заработком на первой работе после обучения. Изменения заработной платы не коснулись выпускников курса «Python-разработчик».

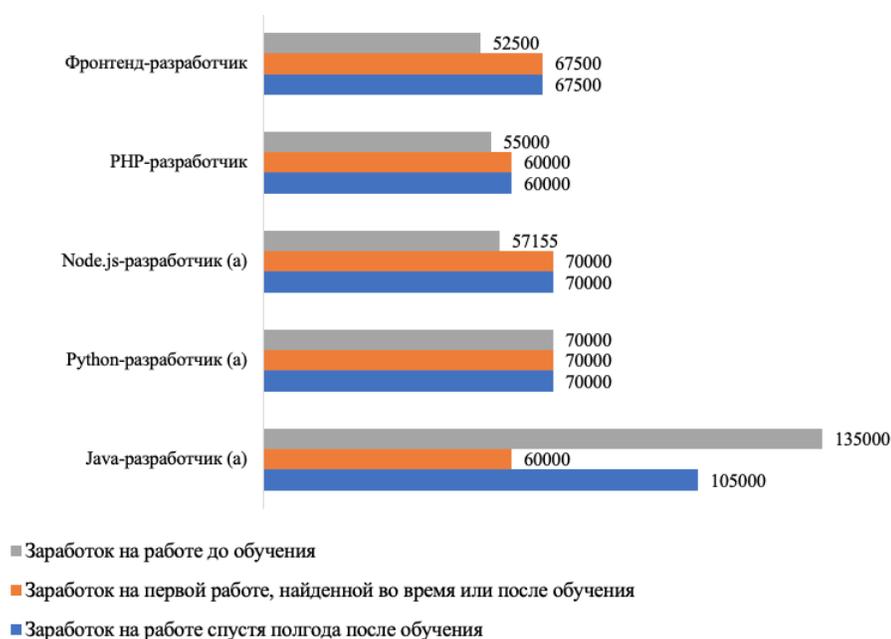


Рисунок 1. Зарботная плата выпускников, достигших цели смены профессии 1) до обучения, 2) на первой работе, которую они нашли во время или после обучения (среди тех, кто хотел сменить работу), 3) спустя полгода после окончания обучения.

Примечание. (a) — количество наблюдений не превышает 10.

На рисунке 2 представлен медианный процент прироста зарботной платы выпускников, отражающий 1) разницу между зарботной платой на работе до обучения и на первой найденной работе после обучения, 2) разницу между зарботной платой на работе до обучения и на работе спустя полгода после обучения. Рекомендуем с осторожностью интерпретировать данные на графике по курсам, отмеченных «(a)», поскольку число их выпускников, ответивших на вопросы о зарботной плате, не превышает 10. Кроме того, из анализа были исключены курсы «Ruby-разработчик», «Fullstack-разработчик» и «Верстальщик», поскольку ни один выпускник этого курса не ответил на вопросы о зарботной плате.

Выпускники большинства курсов испытали прирост зарботной платы на первой работе, так и спустя полгода после завершения обучения. Наибольший прирост зафиксирован среди выпускников курса «Node.js-разработчик» (75% и 71%, соответственно). Исключение составляют курсы «Python-разработчик» и «Java-разработчик», зарботная плата которых на первой работе либо не изменилась, либо

сократилась, соответственно. Снижение медианной заработной платы спустя полгода после завершения обучения наблюдается на курсе «PHP-разработчик» (20%).

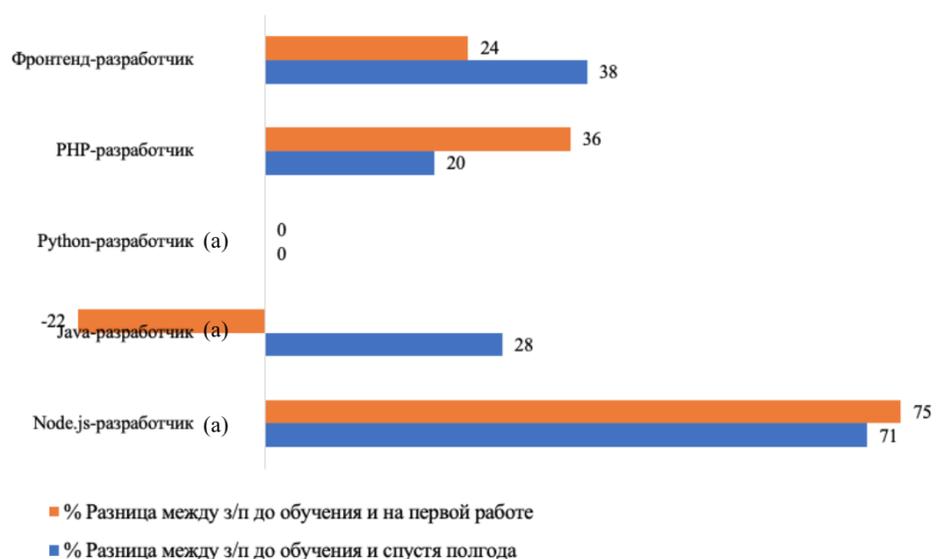


Рисунок 2. Разница (в %) между заработной платой на работе спустя полгода после окончания обучения и на работе до обучения, а также разница между заработной платой на работе до обучения и на первой найденной работе после обучения (*среди выпускников, достигших цели сменить профессию*).

Примечание. (а) — количество наблюдений не превышает 10.

Заработные платы и их прирост в разрезе по курсу среди выпускников, достигших иной карьерной цели обучения

В среднем, выпускники Хекслет, достигшие иных карьерных целей на момент прохождения опроса, спустя полгода после завершения обучения зарабатывали на 68% больше, чем до обучения (таблица 30).

Таблица 30. Среднемесячный заработок и прирост в зарплате выпускников Хекслет, которые к моменту опроса достигли цели, не связанной со сменой профессии, N=40

	Медиана	Медианный %
Заработок на работе до обучения	60000	

Зарботок на работе спустя полгода после обучения	100000	
Разница между зарботком до обучения и зарботком спустя полгода после обучения, в %	40000	68

На рисунке 3 представлены медианные зарботные платы выпускников Хекслет (достигших иных целей, *не* смены профессии) в два момента времени: 1) до обучения и 2) спустя полгода после обучения в Хекслет. Из анализа исключены курсы «Java-разработчик», «Fullstack-разработчик» и «Верстальщик», так как среди них никто не ответил на вопросы о зарботных платах.

Наиболее высокие показатели зарботной платы спустя полгода после обучения наблюдаются среди выпускников курсов «Фронтенд-разработчик», и «PHP-разработчик» (рисунок 3). На первой работе после завершения обучения наибольший зарботок характерен для выпускников курсов «Node.js-разработчик», и «Ruby-разработчик» (однако по данным курсам число выпускников, ответивших на вопросы о зарплате, менее 10, поэтому рекомендуем интерпретировать их с осторожностью). У выпускников всех курсов наблюдается рост зарботной платы в абсолютных значениях спустя полгода после обучения.

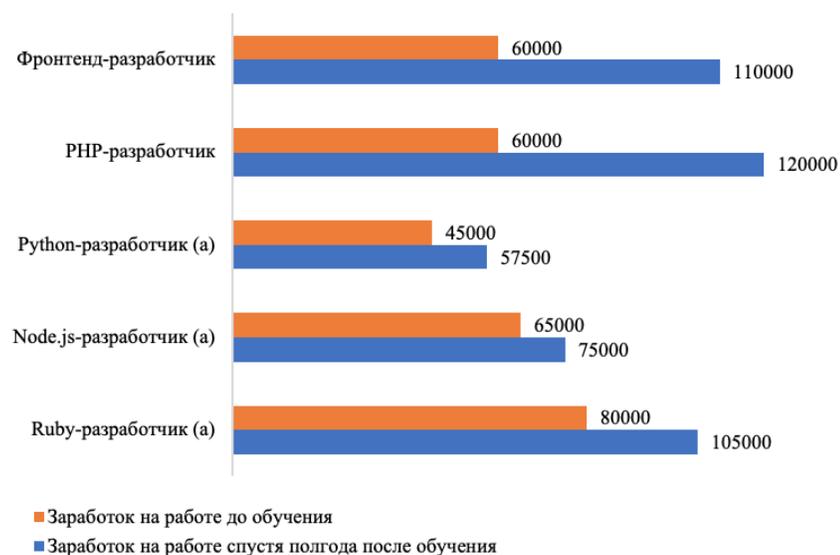


Рисунок 3. Зарботная плата выпускников, *достигших иных карьерных целей (не смену профессии)* 1) до обучения, 2) спустя полгода после окончания обучения.

Примечание. (а) — количество наблюдений не превышает 10.

На рисунке 4 представлен медианный процент прироста заработной платы выпускников, отражающий разницу между заработной платой на работе до обучения и на работе спустя полгода после обучения. У выпускников всех курсов увеличилась заработная плата спустя полгода после обучения (на 30-100%).

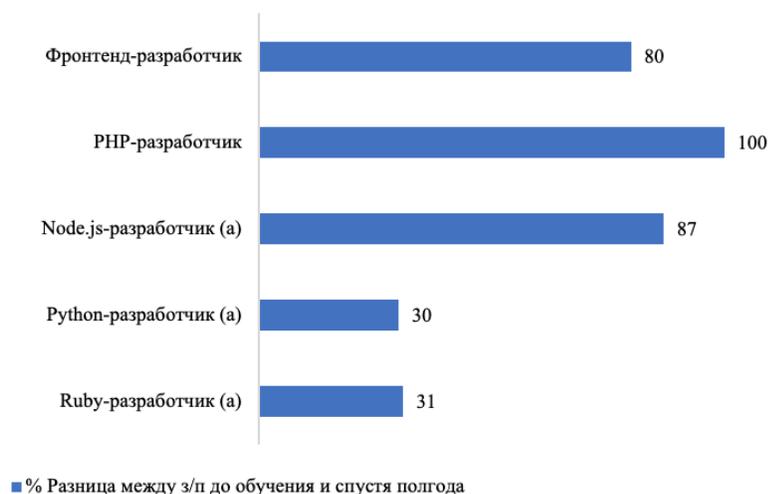


Рисунок 4. Разница (в %) между заработной платой на работе спустя полгода после окончания обучения и на работе до обучения (*среди выпускников, достигших иных карьерных целей (не смену профессии)*).

Примечание. (а) — количество наблюдений не превышает 10.

Связь между приростом в заработной плате и социально-демографическими характеристиками выпускников, достигших цели сменить профессию

Далее рассмотрим, насколько социально-демографические характеристики выпускников, которые сменили профессию, дифференцируют размер прироста в заработной плате, произошедший в результате перехода на новую работу, а также спустя полгода после завершения обучения.

Результаты анализа взаимосвязи между размером прироста заработной платы и такими характеристиками выпускников, как пол, место жительства, профиль высшего образования, а также наличие опыта работы в IT, указывают на отсутствие значимых различий в приросте заработных плат по рассматриваемым характеристикам (таблица 31). Исключением является возраст выпускников и наличие у них высшего образования: более высокий прирост в заработной плате на новой работе и спустя полгода после обучения испытывают более молодые выпускники, а также те выпускники, у которых нет высшего образования.

Таблица 31. Размер медианного прироста в заработной плате выпускников, достигших цели сменить профессию, в разрезе по социально-демографическим характеристикам

		N	% Разница между зп до обучения и на первой работе	% Разница между зп до обучения и спустя полгода
Пол	Мужчина	65	17	30
	Женщина	4	79	35
Возраст *	Менее 26	3	50	112
	26–30	16	13	68
	31–40	45	18	15
	Более 40	5	-30	-20
Наличие высшего образования **	Есть	55	0	11
	Нет	14	100	80
Профиль высшего образования	Техническое или инженерное высшее образование	35	0	9

	Гуманитарное или социальное высшее образование	14	18	38
	Другое высшее образование	6	58	50
Место жительства	Москва	9	0	30
	Санкт-Петербург	7	33	100
	Другой город РФ	29	67	20
	Другая страна	24	-4	31
Опыт работы в IT	Есть	25	67	50
	Нет	43	17	17

Примечание.

** — различия статистически значимы на уровне 0,01

* — различия статистически значимы на уровне 0,05.

Статистическая значимость различий оценивалась с помощью непараметрического критерия U Манна — Уитни (для анализа по переменным с двумя значениями) и критерия Краскелла — Уоллиса (для анализа по переменным с тремя и более значениями). В анализе используются непараметрические методы, поскольку переменные, характеризующие прирост заработной платы, не подчиняются нормальному распределению (критерий Колмогорова-Смирнова).

Показатели реферальности

Для измерения показателей реферальности использовались вопросы о том, получали ли выпускники рекомендации от выпускников или учащихся Хекслет, а также давали ли рекомендации пройти обучение другому человеку.

Подавляющее большинство выпускников (71%) выбрали обучение в Хекслет, не опираясь на рекомендации других людей (таблица 32). 15% респондентов пришли по рекомендации выпускника.

Таблица 32. Наличие опыта получения рекомендации от другого человека, N=212

	N	%
Да, я получал (-ла) такую рекомендацию от выпускника Хекслет	33	15
Да, я получал (-ла) такую рекомендацию от человека, который в Хекслет не учился	29	14
Нет, такой рекомендации я не получал (-ла)	150	71

Примечание. Вопрос: Перед тем как вы пришли учиться в Хекслет, рекомендовал ли вам кто-то курс в Хекслет как обучение, которое поможет вам трудоустроиться?

Большинство выпускников рекомендовали обучение в Хекслет (таблица 33).

Таблица 33. Наличие опыта рекомендации обучения в Хекслет другому человеку, N=212

	N	%
Да, рекомендовал (-ла)	180	85
Да, рекомендовал (-ла), но для достижения других целей	13	6
Нет, не рекомендовал (-ла)	19	9

Примечание. Вопрос: Рекомендовали ли вы курсы Хекслет кому-то из своих друзей или знакомым, кто хочет сменить работу или углубить навыки для работы?

ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цели обучения и опыт до обучения

Большинство выпускников Хекслет (70%) начали обучение с целью профессиональной переподготовки (смены профессии). 8% начали обучение чтобы повысить производительность на своей текущей работе, 7% – чтобы найти другую работу, оставаясь в текущей профессии. Остальные цели обучения являются менее распространёнными (5% и менее). У 12% респондентов цель обучения изменилась в процессе обучения.

Характеристики поиска работы по найму

Более половины (68%) выпускников начали поиск работы после обучения, 27% — еще в процессе обучения. Новая работа большинства выпускников соответствовала изученной специальности (88% из тех, кто нашёл работу в пределах полугода). Более половины нашедших работу (59%) нашли её через специализированные сайты с вакансиями. Примерно две трети выпускников (74%) нашли работу в пределах 3 месяцев после обучения. 10% выпускников потребовалось более полугода, чтобы найти новую работу. Для получения работы 86% выпускников прошли собеседования не более, чем в 4 компаниях. 54% выпускников к моменту опроса продолжали работать на работе, которую они нашли первой после или в процессе обучения.

Достижимость целей обучения

Объективная оценка

В данном исследовании рассматривались два показателя достижения целей обучения в пределах полугода после завершения обучения: 1) достижение цели смены профессии и 2) достижение карьерных целей, включающих в себя смену профессии, работы, повышение, смену должности, применение полученных навыков для работы на фрилансе или для развития собственного проекта/бизнеса, повышение производительности на текущей работе.

Среди тех, чья цель состояла в смене профессии, 80% нашли работу к моменту опроса. 73% сделали это в пределах полугода после завершения обучения. Доля сменивших работу не зависит от характеристик выпускников: уровня и профиля образования, места их проживания, курса, пола, возраста.

В целом, доля людей, которые реализовали свои карьерные цели (например, смена работы, профессии, повышение, изменение должности или применение новых навыков для работы на фрилансе) в пределах полугода, составляет 74%. Доля достигших своих целей не зависит от пола, курса, который проходил выпускник, его уровня и профиля высшего образования, места жительства, возраста.

Субъективная оценка

96% выпускников, которые достигли своих целей, считают, что Хекслет помог им в этом. 84% выпускников используют в работе навыки и знания, полученные в Хекслет, у 82% на работе стало больше интересных обязанностей/задач/проектов, 89% стали чувствовать себя увереннее, выполняя рабочие обязанности. 80% ощущают себя частью профессионального сообщества.

Оценка опыта обучения в Хекслет

В среднем выпускники Хекслет на 9 из 10 баллов удовлетворены пройденным обучением. Большинство выпускников (91%) предпочло бы учебу в Хекслет другим альтернативам, если бы у них была возможность заново выбирать место обучения. Чаще всего от будущей профессии до учебы в Хекслет выпускники ожидали профессиональный рост и интересные и сложные задачи (по 75%), эти же ожидания чаще всего оправдывались у выпускников (63% и 66%, соответственно) на работе.

Изменения в зарплате у выпускников, достигших цели обучения

В среднем выпускники Хекслет, которые достигли цели сменить профессию, испытали рост заработной платы при переходе на новую работу (на 25%) и спустя полгода после обучения (на 30%). Сам прирост заработной платы значительно варьируется в зависимости от курса (см. рисунки 2 и 4). Размер прироста значительно различается в зависимости от нескольких факторов:

1. Возраста: наибольший прирост происходит в возрастной группе до 26 лет. В остальных возрастных группах также наблюдается прирост заработной платы, однако в группе старше 40 уровень дохода наоборот падает;
2. Наличия высшего образования: уровень зарплаты значительно растет среди тех, кто не заканчивал ВУЗ, в то время как у людей с высшим образованием в течение полугода доход не меняется, а спустя полгода растет незначительно (на 11%).

У выпускников, которые достигли иной цели обучения (например, увеличение производительности на работе, смена должности или повышение), также наблюдается рост заработной платы через полгода после обучения — в среднем на 68%.

Реферальность

Исследование фиксирует высокий уровень реферальности: 85% рекомендовали обучение в Хекслет. Однако большинство (71%) из опрошенных выпускников выбрали обучение в Хекслет, не опираясь на рекомендации от других людей.